

放課後等デイサービス Alucu かすが 評価表（アンケート） 2021年度結果及び自己評価
配布 18件/回答14件

	チェック項目	いずれかに○をしてください			ご意見	自己評価
		はい	い どちら とも いえな い	いい え		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	広いとは言えないが、静かに活動するには問題ない。	基準以上の広さは確保しています。活動内容によって部屋を分けるなど配慮しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0		基準以上の職員を配置しています。保育士など有資格者も多数在籍しています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0	階段にすべり止めがあると良いと思いました。	階段に手すりを設置しています。すべり止めに関しては検討しません。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		モニタリングや家族面談などを行いながら支援計画書を作成しています。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	0		お子様方の課題や発達に合わせて柔軟にプログラムの見直し等を行っています。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	学校でも色々なお友達と交流しているので問題ない。	特に機会を設けてはいたしません。公園などの活動の際、交流することもあります。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		契約時や連絡帳などを活用してご案内しています。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	何かあればいつも細かく報告していただいている。	送迎時や連絡帳、電話連絡などを通して共通理解に努めています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0		面談の機会を設けるとともに普段から相談があれば都度、助言等を行っています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	8	コロナでこのような場が設けることが出来ないことは承知している。	保護者会などは特に設けてはおりません。今後要望が高まってきたときは検討します。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	苦情がないので分かりません。	苦情解決マニュアルを作成して対応しています。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 3	1	0		連絡帳を通して情報交換を行っています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 3	1	0		ホームページや Facebook などを通して活動状況を発信しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	1 3	1	0		責任者を設けて管理するとともに、ミーティング等を通じて各職員にも取り扱いについて意識を徹底しています。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 1	3	0		マニュアルを作成して契約時などにお伝えしています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 0	4	0		避難訓練を年2階実施しています。また、緊急時に備えて防災バックを常備しています。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 2	2	0		お子様が楽しく来ていただけるように留意しています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	1 4	0	0		お子様の発達段階や特性を考慮しながら成長につながるように支援しています。
⑲	月に数回行っているお出かけイベントに満足しているか	1 2	2	0	利用初めてばかりでまだ参加していないのでよくわかりません。	土曜日や休日、長期休みなど学校休業日を中心に定期的に計画、実施しています。
⑳	イベント参加費は適正であるか	1 4	0	0		参加費は実費のみをいただいています。