

放課後等デイサービス Alucu2 号館 評価表(アンケート)2024 年度結果及び自己評価

配布 23 件/回答 18 件

	チェック項目	いずれかに○をしてください				ご意見	自己評価
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	1		基準以上の広さは確保しています。活動内容によって部屋を分けるなど配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0	・色々な業種の方がいらして沢山の方面からのサポートが出来ていると思う。	基準を遵守した職員を配置しています。保育士・理学療法士・作業療法士の有資格者も在籍しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	2	・一軒家を利用している所が落ち着くかと思う。	階段に手すりを設置しています。
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか また、こどもたちの活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	1		清潔に保ち、整理整頓した環境を整備しております。 遊ぶ部屋、学習部屋、プログラム活動の部屋など、部屋ごとに用途を決め、集中できるようにしています。
適切な 支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	18	0	0	0	・作業療法士の字の書き方の視点には驚いた。	お子様方の課題や発達、特性に合わせて柔軟にプログラムや支援の見直し等を行っています。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっているか	18	0	0	0		雨天で実施困難以外、基本予定通り実施しております。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	18	0	0	0		モニタリングや家族面談などを行いながら支援計画書を作成しています。スタッフミーティング、支援会議も開催しております。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの	18	0	0	0		支援計画を作成し、設定しております。

		支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0		計画に沿って実施しております。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	18	0	0	0		お子様方の課題や発達に合わせて柔軟にプログラムの見直し等を行っています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか	8	3	1	6		特に機会を設けてはいませんが、公園などの活動の際、交流することもあります。
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか	18	0	0	0		契約時や連絡帳などを活用してご案内しています。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	2	0	0		支援計画書を元に支援内容に確認していただいております。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	16	1	0	1	・事業所に通う子達の進学先、就職先を具体的に聞けてすぐくためになった。	家族交流会を実施しております。また個別にご要望があった時に、面談を行い対応しております。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況について共通理解が出来ているか	16	2	0	0		送迎時や連絡帳、電話連絡などを通して共通理解に努めています。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0		面談の機会を設けるとともに、個別に取り組む課題、支援を行っています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	17	0	0	1		支援会議等職員間で情報を共有し、一人ひとりに合わせて関わるよう努めております。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ	11	4	0	3	・前回の交流会はすぐく勉強になり、不安が解消された。 ・高校受験や高校卒業後の進路状況	家族交流会として保護者様同士の交流や進路についての説明などご契約者全員に出欠のご案内をし、実施しております。

		い向けのイベントの開催等により、きょうだい動詞の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか					等を教えていただいたり、保護者の方と交流が出来て良かった。	
	⑱	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	0		モニタリング時期に面談や電話などを実施することや、個別に面談のご要望があった場合、都度実施しております。
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		連絡帳、メール、お電話などを通して情報交換を行っています。
	⑳	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の上方や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか	15	3	0	0	・紙ベースが返って有難い。 ・スタッフの紹介はとても良かった。	ホームページ Instagram などを通して活動状況を発信しています。
	㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されているか	17	0	0	1		責任者を設けて管理するとともに、ミーティング等を通じて各職員にも取り扱いについて意識を徹底しています。
非常時等の対応	㉒	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2	0	4	・感染症に関する対応は周知された記憶はあるが、他は記憶がない。	マニュアルを作成しております。
	㉓	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	3		避難訓練を実施しています。また、緊急時に備えて防災バック、簡易蓄電池等を常備しています。
	㉔	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	15	0	0	3		安全計画については、今年度末までに、公表致します。

	②⑥	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	16	0	0	2		公園でのケガなど速やかに対応するように努めております。
満足度	②⑦	こどもは安心感をもって通所しているか	18	0	0	0		お子様が安心して通所出来る環境づくりに心掛けています。
	②⑧	こどもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	1	・今まで他の事業所も利用したが、アルクが1番楽しいと言っている。	お子様が楽しく来ていただけるように留意しています。
	②⑨	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・おかげさまで、中学、高校とスムーズに学校生活を送れるようになってきた。 ・特に今、本人がとても充実している。	今後も支援内容に満足していただけるように努めて参ります。

(その他)

- ・ハロウィンイベントを入れて欲しい(仮装など)
- ・公共交通機関を利用したお出かけがしたい