

放課後等デイサービス Alucu2 号館 評価表(アンケート)2023年度結果及び自己評価

配布 17 件/回答 17 件

	チェック項目	いずれかに○をしてください			ご意見	自己評価
		はい	どちらとも いえな い	いいえ		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	・保護者にはわからない。	基準以上の広さは確保しています。活動内容によって部屋を分けるなど配慮しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	・保護者にはわからない。	基準を遵守した職員を配置しています。保育士・精神保健福祉士の有資格者も在籍しています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0	(未回答1)	階段に手すりを設置しています。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	・とても満足している。	モニタリングや家族面談などを行いながら支援計画書を作成しています。スタッフミーティング、支援会議も開催しております。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	(未回答1) ・色々と考えられており、子どもも満足している。こどもの出来る事が増えてありがたい。	お子様方の課題や発達に合わせて柔軟にプログラムの見直し等を行っています。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	3	(未回答1) ・希望していないので特に問題はない。	特に機会を設けてはいませんが、公園などの活動の際、交流することもあります。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	(未回答1)	契約時や連絡帳などを活用してご案内しています。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	(未回答1) ・かなり課題を細かく丁寧に拾ってもらっていると感じている。	送迎時や連絡帳、電話連絡などを通して共通理解に努めています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	(未回答1)	面談の機会を設けるとともに、個別に取り組む課題、支援を行っています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6	(未回答1) ・無いが、特に不満はない。 ・希望していないので特に問題はない。	保護者会などは新型コロナウイルスが流行する以前は実施していましたが、今後は状況を見ながら検討します。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	(未回答 2) ・そもそも苦情を言うようなことが無い。	苦情解決マニュアルを作成して対応しています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	(未回答 1)	連絡帳、メール、お電話などを通して情報交換を行っています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	1	(未回答 1) ・確認していないため分からない。	ホームページ Instagram などを通して活動状況を発信しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	(未回答 1)	責任者を設けて管理するとともに、ミーティング等を通じて各職員にも取り扱いについて意識を徹底しています。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0	(未回答 2)	マニュアルを作成して契約時などにお伝えしています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0	(未回答 1)	避難訓練を年2階実施しています。また、緊急時に備えて防災バック、簡易蓄電池を常備しています。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	(未回答 1)	お子様が楽しく来ていただけるように留意しています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	(未回答 1)	全体的には、中高生が多いため、場面に応じたコミュニケーションや聞き取る力、伝える力の育成、気持ちのコントロールなど支援方針として定めています。
⑲	月に数回行っているお出かけイベントに満足しているか	16	0	0	(未回答 1)	土曜日や休日、長期休みなど学校休業日を中心に定期的に計画、実施しています。
⑳	イベント参加費は適正であるか	16	0	0	(未回答 1) ・連れて行ってもらえるだけでもありがたい。	参加費は実費のみをいただいています。

(その他)

- ・お出かけが増えて欲しいと子どもは言っている(久留米の科学館)。
- ・就労に向けたプログラムがあると助かる。