

放課後等デイサービス Alucu2 号館 評価表(アンケート) 2020 年度結果及び自己評価

配布 18 件/回答数 17 件

	チェック項目	いずれかに○をしてください			ご意見	自己評価
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0		基準以上の広さは確保されています。隣接する公園を利用して活動することもあります。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		基準以上のスタッフを配置し、保育士が3名在籍しています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0		階段に手すりが設置されています。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	子供より事業所内の設備内容は聞いています。	モニタリングや家族面談など行いながら支援計画を作成しています。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0		曜日によりプログラムは固定されていますが、内容に変化をつけて楽しめるようにしています。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	2	別に必要と本人がしていない。 交流はなくてもいいです。	特別に交流する機会は設けていませんが、公園などで活動をする際に交流する機会もあります。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		契約時や連絡帳などを活用してご案内しています。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		送迎時や連絡帳でのやり取りなどを通して理解を深められるようにしています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	空欄1	面談の機会を設け、不安の軽減につながるように努めています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	2	空欄1	保護者会は開催していません。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切	13	2	0	空欄2 苦情がないのでわかりかねる。 苦情などの話は聞いたことが	意見箱の設置や苦情解決マニュアルを作成して対応しています。

	に対応しているか				ありませんのでよくわかりません。今後あれば都度周知対応をして頂ければと思います。	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	空欄1	連絡帳を通して情報交換を行っています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	空欄1	ホームページやFacebookなどを活用して、活動状況をお伝えできるように努めています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	空欄1	ミーティングなどを通じながら、個人情報の取り扱いについての意識を高められるように努めています。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	0	空欄1 感染症対応についてはあったが、他の2つは知らない。	マニュアルを作成し、契約時などにお伝えしています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0	空欄1 知らない 入所間もないので、行われているかわかりかねる。	年2回避難訓練を行っています。今年度より防災バックを常備しました。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	空欄1 とても楽しみにしており、喜んで通っている。	「楽しみながら成長できる」ことを意識しながら、楽しく安全に過ごせる環境づくりに努めています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	空欄1	今後も安心安全に楽しく過ごしていただきながら、成長につなげられる支援を継続していきます。
⑲	月に数回行っているお出かけイベントに満足しているか	13	3	0	空欄1 平日の利用なので、お出かけイベントに参加できていないのでわかりかねます。	土曜日を中心に、イベントを実施しています。
⑳	イベント参加費は適正であるか	14	2	0	空欄1	参加費は実費のみをいただいております。

※プログラムで取り入れてほしいこと、イベントでおこなって欲しいこと・おすすめの場所などありましたらご記入ください。

・毎月の工夫されたプログラムありがとうございます。

・コロナの影響でなかなかイベントの参加や外出出来ないのは残念です。密にならない状況で郊外遊び等多く取り入れて頂ければストレスもたまらなく発散できると思います。

・以前英会話の日(火曜日)がありましたが、外国人講師の英会話ができたら、、、と思います。これからの社会、英語がしゃべれなくても耳にする事は増えるので、その環境に対応できたらいいなあと思います。

・ストレッチやヨガみたいなリラックスできる時間が取れたら、、、と思います。

