

放課後等デイサービス Alucu 評価表(アンケート) 2018 年度結果及び自己評価

配布数 14 件/回答数 11 件

	チェック項目	いずれかに○をしてください			ご意見	自己評価
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	・狭からず、広からず丁度良さそう。	隣接する公園があるため、伸び伸びと活動し過ごせるようになっています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	・良くしていただいていると思います。	児童3名に対してスタッフ1名以上配置できるように努めています。専門スタッフは保育士が4名在籍。在籍スタッフについては個別に顔写真付きでご案内しております。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	0		階段に手すりを設置しています。現在通所児童においては不自由なく活動できています。今後必要に応じて設備の改修等考えていきます。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0		スタッフ間やご家族とのモニタリング面談後に支援計画を作成しています。成長につながるように支援できればと思っています。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	色々していただいております。もっともっと増えると良いです。	今後も多彩なプログラムを用意し楽しく過ごしながら成長できるように支援していきます。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	1		隣接する公園で地域の子どもたちと一緒に遊ぶ機会を設けたり、地域の行事に参加したりして交流をしています。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		連絡帳などを活用してご案内をしています。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	・少しずつですが、良くなっていると思います。	連絡帳を活用して状況把握に努め、今後もよりよい支援につながるように取り組んでいきたいと思っています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0		面談の機会を設けたり、連絡帳を活用したりしてご家族と連携が取れるようにしています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	0	空欄1件 ・あまり父母会議は関わっていないので分かりません。	年に1度ほど家族交流会を企画しています。交流会では進路などの情報交換の場にもなっています。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに	6	4	0	空欄1件	トラブルがあった際には、面会や連絡帳などを通して安心して過ごしていただけるよ

	に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					うに努めていきたいと思っています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	空欄 1 件 ・SNS や連絡帳で十分です。	連絡帳などを通して状況などお伝えできるように努めています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	空欄 1 件	ホームページやプリントなどを活用して安心してご利用できるように努めていきたいと思っています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	空欄 1 件	スタッフミーティングなどで促しておりますが、今後も十分に注意しながら運営していきたいと思っています。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	空欄 1 件 ・マニュアル化されていたか記憶にありませんでした。説明を受けていたら申し訳ありません。	マニュアルなど作成しておりますが、周知徹底につながっていないため、今後は工夫が必要と感じています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	空欄 1 件	年 2 回避難訓練の実施や福岡市防災センターにて消火器に使い方の訓練など行っています。非常時への意識を持ちながら支援していきたいと思っています。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	・楽しみにしています。	色々なプログラムなど用意して楽しく過ごせるように工夫を続けていきたいと思っています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・楽しくやっていると思います。	利用して成長できたと思われる施設になれるよう努めていきたいと思っています。
⑲	ゴールデンウィークやお盆期間中はご利用が少ない状況です。またスタッフの労働環境向上のため、今後の開所について検討しています。ゴールデンウィークやお盆などは開所してもかまわない。	6	4	0	空欄 1 件 お盆は普通に仕事だったので、開所はありがたかった。 ・閉所となると困る人がいるかも・・・	