

放課後等デイサービス Alucu 評価表(アンケート)2023年度結果及び自己評価

配布 19 件/回答 16 件

	チェック項目	いずれかに○をしてください			ご意見	自己評価
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			基準以上の広さを確保しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		排便の際に便の中にレゴが入っていたことが2回ほどありました。本人が見ていない時に飲み込んでいるみたいです。今回はまだ大事になっていないですが危険なもの飲み込んでしまう恐れがあります。配置数を増やすことは難しいと思いますがよろしく願いいたします。	職員配置は基準以上配置しています。個別に言語訓練や作業訓練なども行っています。レゴの誤飲に関しては、小さなレゴは取り除く対応をしています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1			入り口が階段ではありますが、スロープへの改修は難しい状況です。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				モニタリングやご家族との面談など行いながら支援計画を作成しています。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				子供たちが楽しく興味を持って参加できるように努めています。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9			現在のところ交流する機会は設けていません。公園に出かけた際に地域の子どもたちと場の共有をし、譲りあうことや順番を待つといった経験をできるようにしています。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				契約時や連絡帳などを通して説明を心がけるようにしています。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				連絡帳や送迎時などにその日の様子をお伝えしています。希望に応じてご家族との面談を行っています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			無回答 1	面談など行い不安の軽減につながるように努めています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	1	無回答 1	7月にご家族も一緒に参加できる天拝山ハイキングを実施しました。イベントを通して支援の様子見ていただいたり、ご家族の交流を深めていただけたのではないかと思います。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		無回答 1	意見箱の設置やご意見などに適切に対応できるように努めています。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			無回答1	連絡帳や facebook などを活用して日ごろの活動の様子をお伝えできるように努めています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		無回答1	ホームページなどを活用して活動状況などをお伝えできるように努めています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	15			無回答1	ミーティングなどを通してながら、スタッフの意識を高められるように努めています。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		無回答1	マニュアルを作成し、契約時などにお伝えしています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		無回答1	年2回避難訓練を行っています。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		無回答1	特性に合わせた支援を行いながら、楽しく通所できる場所を目指しています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	15			無回答1	個人の個性や課題など把握し、楽しみながら成長できるような支援を目指しています。
⑲	月に数回行っているお出かけイベントに満足しているか	14	1		無回答1	色んな体験を通して成長につなげられればと思っています。
⑳	イベント参加費は適正であるか	14	1		無回答1	参加費が必要な場合には予約受付票にて事前にお知らせしています。

(プログラムで取り入れてほしいことなど)

- ・お菓子作り以外に簡単な昼食作りもあればいいのではないかと思います。
- ・防災食のメニューを取り入れてほしいです。
- ・お友だちみんなに、同じ数ずつ物を分けてあげる練習。物を配る練習。
- ・すごろくスキル
- ・モンテッソーリ

(イベントでおこなって欲しいこと、おすすめの場所など)

- ・親子参加のイベント
- ・防災センター
- ・地下鉄・バス乗車
- ・あえて場所の提案があるとしたら、筑紫野イオン内のお店体験が出来る所も取り入れていただくと楽しめると思います。空港も好きです。
- ・去年まではお出かけ関係のイベントは拒否して参加ができなかったが、おやつを食べにお店に行く、買い物に行く、昼食を食べに行く等、子供に負担がかからないようで、楽しみにして行きたいと参加できるようになりました。これからも続けていただけると嬉しいです。
- ・博多南駅近くに「新幹線の見える丘」という公園が出来ているそうです。子供たちにも滅多に見られない基地を見下ろす体験になるのではないかと思います。