

放課後等デイサービス Alucu 評価表(アンケート)2022 年度結果及び自己評価

配布 19 件/回答 18 件

	チェック項目	いずれかに○をしてください			ご意見	自己評価
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		・一軒家なのでここは容認すべきことです。	基準以上の広さを確保しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			指導員等加配にて対応しています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	1	・外玄関のスペースが狭く段差も急かなと思いました。	入り口が階段ではありますが、スロープへの改修は難しい状況です。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			・本人の特性に応じて行動の促しをいただいており機嫌良く行っています。	モニタリングやご家族との面談など行いながら支援計画を作成しています。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			子供たちが楽しく興味を持って参加できるように努めています。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	3		現在のところ交流する機会を設けられていません。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		・放デイの利用が初めてで、こちらから聞かないとわからないことが多かった。	契約時や連絡帳などを通して説明を心がけるようにしています。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		・今まで出来ていたことが後戻りすることもあり適宜相談させていただいています。	連絡帳や送迎時などにその日の様子をお伝えしています。希望に応じてご家族との面談を行っています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				面談など行い不安の軽減につながるように努めています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	5	・保護者同士はなかなか難しいところもありますね。	保護者会は開催していません。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			意見箱の設置やご意見などに適切に対応できるように努めています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				連絡帳や facebook などを活用して日ごろの活動の様子などお伝えできるように努めています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3			ホームページなどを活用して状況をお伝えできるように努めています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	18				ミーティングなどを通しながら、スタッフの意識を高められるように努めています。

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			マニュアルを作成し、契約時などにお伝えしています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4			年2回避難訓練を行っています。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・本人の気分によるため... 楽しみにしている時もある。	特性に合わせた支援を行いながら、楽しく通所できる場所を目指しています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	18				個人の個性や課題など把握し、楽しみながら成長できるような支援を目指しています。
⑲	月に数回行っているお出かけイベントに満足しているか	13	4		未回答:1 ・最近はお出かけイベントに参加できていないので分からない。 ・子どもが拒否するため参加できない。親としては参加してほしい。	色々な体験を通して成長につなげられればと思っています。
⑳	イベント参加費は適正であるか	16	2			参加費が必要な場合には予約受付票にて事前にお知らせしています。

(プログラムで取り入れてほしいことなど)

- ・自動車や自転車がきたら避けるスキルにつながるもの(危険を回避するスキル)
- ・人に物を配るスキルにつながるもの
- ・回ってきたプリントを自分の分だけ取って残りを次の人に渡すようなスキルにつながるもの
- ・動物などのマネスキル
- ・お昼ごはん作り等のプログラムがあれば嬉しいです
- ・電車を見に行けるイベントがあったら参加できるかな...と思っている
- ・イオン乙金ショッピングセンター敷地の外の遊具
- ・中ノ島公園の手前の公園(水遊びの穴場)
- ・親も一緒に参加できるイベントがあると楽しそう
- ・博多南の新幹線基地がある程度人数が集まったら見学できると聞いたことがある
- ・焚火で焼き芋体験
- ・田川市にある「平成筑豊鉄道」で運転体験ができる
- ・永利牛乳の工場見学、牧場体験
- ・色々子どもも言っていました、今コロナもあるので、何があるかはお楽しみで待ちます