

放課後等デイサービス Alucu 評価表(アンケート) 2021 年度結果及び自己評価

配布数 15 件/回答数 14 件

	チェック項目	いずれかに○をしてください			ご意見	自己評価
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				基準以上の広さを確保しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				指導員等加配にて対応しています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			入り口が階段ではありますが、スロープへの改修は難しい状況です。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				モニタリングやご家族との面談など行いながら支援計画を作成しています。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				子供たちが楽しく興味を持って参加できるように努めています。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10		・利用し始めたばかりなので分からない	コロナの影響もあり、地域の行事に参加することはありませんでした。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				契約時や連絡帳などを通して説明を心がけるようにしています。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				連絡帳や送迎時などにその日の様子をお伝えしたり、希望に応じてご家族との面談を行っています。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				面談など行いながら、不安の軽減につながるよう努めています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	2	・利用し始めたばかりなので分からない ・コロナ禍なので仕方ない、そこまで必要性は感じていない ・未記入1	保護者会は開催していません。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			意見箱の設置やご意見などに適切に対応できるように努めています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・未記入1	連絡帳や facebook などを活用して日ごろの活動の様子などお伝えできるように努めています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			ホームページなどを活用して状況をお伝えできるように努めています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	14				ミーティングなどを通しながら、スタッフの意識を高められるように努めています。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		・利用し始めたばかりなので分からない	マニュアルを作成し、契約時などにお伝えしています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		・利用し始めたばかりなので分からない	年2回避難訓練を行っています。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			「アルクを楽しみにしています」と連絡帳などで教えていただけるので嬉しく思っています。

⑱	事業所の支援に満足しているか	14				お一人お一人の個性や課題など把握し、楽しみながら成長できるような支援を目指しています。
⑲	月に数回行っているお出かけイベントに満足しているか	12	2			
⑳	イベント参加費は適正であるか	13	1			参加費が必要な場合には予約受付票にて事前にお知らせしています。

※プログラムで取り入れてほしいこと、イベントでおこなって欲しいこと・おすすめの場所などありましたらご記入ください。

【プログラム】

- ・掃除(雑巾がけ、窓拭き、ほうき、掃除機) ・皿洗い ・運動 ・ラインに沿ってトラック1周する競争
- ・洗面所、トイレ、床の掃き掃除、拭き掃除、公園の落ち葉清掃など(少し嫌がることも取り入れてほしい)

【イベント】

- ・電車、バスに乗ってお出かけ ・(利用者、スタッフの)誕生日会等のパーティーイベント

【おすすめの場所】

- ・那珂川の川遊び