

放課後等デイサービス Alucu 評価表(アンケート) 2020 年度結果及び自己評価

配布件 22 件/回答数 19 件

	チェック項目	いずれかに○をしてください			ご意見	自己評価
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	隣接する公園があるので、室内は少し狭い感じがあっても今のところは問題なさそうです。	基準以上の広さは確保されています。隣接する公園を利用して活動することもあります。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		基準以上のスタッフを配置し、保育士が3名在籍しています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0		階段に手すりが設置されています。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	とても細かく様子を書いていたので、毎日の体調管理にも役立っています。	モニタリングや家族面談など行いながら支援計画を作成しています。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	空欄1 色々なプログラム(生活に密接した)で疑似体験できて本人も何とか楽しんでいるようです。	曜日によりプログラムは固定されていますが、内容に変化をつけて楽しめるようにしています。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	3	空欄1 施設の隣に公民館はありますが、行事があまりないような場所でした。	特別に交流する機会は設けていませんが、公園などで活動をする際に交流する機会もあります。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		契約時や連絡帳などを活用してご案内しています。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0		送迎時や連絡帳でのやり取りなどを通して理解を深められるようにしています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0		面談の機会を設け、不安の軽減につながるように努めています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	4		保護者会は開催していません。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0		意見箱の設置や苦情解決マニュアルを作成して対応しています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		連絡帳を通して情報交換を行っています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	空欄1	ホームページやFacebookなどを活用して、活動状況をお伝えできるように努めています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		ミーティングなどを通じながら、個人情報の取り扱いについての意識を高められるように努めています。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0		マニュアルを作成し、契約時などにお伝えしています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	0		年2回避難訓練を行っています。今年度より防災バックを常備しました。

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0		「楽しみながら成長できる」ことを意識しながら、楽しく安全に過ごせる環境づくりに努めています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0		今後も安心安全に楽しく過ごしていただきながら、成長につなげられる支援を継続していきます。
⑲	月に数回行っているお出かけイベントに満足しているか	18	1	0		
⑳	イベント参加費は適正であるか	19	0	0		

※プログラムで取り入れてほしいこと、イベントでおこなって欲しいこと・おすすめの場所などありましたらご記入ください。

・簡単なもので良いので調理(お菓子作りではない料理)もあると参加させたいです。

・英語のプログラムをまた取り入れてほしいです。

・汚れたところを掃除する活動も生活(身辺整理、身だしなみ)にもつながるのではないかと思います、月一で周辺清掃活動や室内の年末大掃除など取り入れてもらえるのも良いのかなと思います。