

放課後等デイサービス Alucu 評価表(アンケート) 2019 年度結果及び自己評価

配布件 14 件/回答数 14 件

	チェック項目	いずれかに○をしてください			ご意見	自己評価
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	空欄1件	隣接する公園も利用し、伸び伸びと過ごせるように工夫しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	空欄1件	児童 3 名に対してスタッフ 1 名以上配置できるように努めています。専門スタッフは保育士が 3 名在籍。在籍スタッフについては個別に顔写真付きでご案内しております。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	空欄1件 身体に課題はない為バリアフリー化されていなくて結構です。	階段に手すりを設置していません。現在通所児童においては不自由なく活動できています。今後必要に応じて設備の改修等考えていきます。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	空欄1件	スタッフ間やご家族とのモニタリング面談後に支援計画を作成しています。成長につながるように支援できればと思っています。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	空欄1件	活動内容を曜日でだいたい固定しています。見通しを立て安心して通所できるように配慮しています。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	0	空欄1件 障害のない子との交流を特に望んでいないため不安です。	隣接する公園で地域の子どもたちと一緒に遊ぶ機会を設けたり、地域の行事に参加したりして交流をしています。

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	空欄1件	連絡帳などを活用してご案内をしています。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	連絡帳にはコメントを頂いていますが、加えて送迎時に一言、様子をお知らせ頂けると嬉しいです。	連絡帳を活用して状況把握に努め、今後もよりよい支援につながるよう取り組んでいきたいと思います。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0		面談の機会を設けたり、連絡帳を活用したりしてご家族と連携が取れるようにしています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	空欄1件 保護者同士の交流を望んでないため不要です。	年に1度ほど家族交流会を企画していましたが、参加者が少なかったため今年度は開催しませんでした。ご家族等からの希望などがあれば企画していきたいと思っています。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	空欄1件	トラブルがあった際には、面会や連絡帳などを通して、安心して過ごしていただけるように努めていきたいと思っています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	0	空欄1件	連絡帳などを通して状況などお伝えできるように努めています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	空欄1件 ホームページを久々に開きました。リニューアルして素敵です。時々チェックしようと思います。	ホームページやプリントなどを活用して安心してご利用できるように努めていきたいと思っています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	空欄1件	スタッフミーティングなどで促しておりますが、今後も十分に注意しながら運営していきたいと思っています。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	空欄1件	マニュアルなど作成しておりますが、周知徹底につながっていないため、今後は工夫が必要と感じています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	0	空欄1件	年2回避難訓練を実施しています。その他に福岡市防災センターに出掛けて消火器の使い方訓練など行っています。非常時への意識を

						持ちながら支援していきたい と思います。
⑰	子どもは通所を楽しみに しているか	13	0	1	帰ってきて聞くと「楽しかった」 と言ってます。学校の友達と 遊びたいようです。	色々なプログラムなど用意し て楽しく過ごせるように工夫を 続けていきたいと思っています。
⑱	事業所の支援に満足し ているか	14	0	0		利用して成長できたと思われ る施設になれるよう努めてい きたいと思っています。
⑲	月に数回行っているお 出かけイベントに満足し ているか	13	1	0		
⑳	イベント参加費は適正で あるか	14	0	0		

※プログラムで取り入れてほしいこと、イベントでおこなって欲しいこと・おすすめの場所などありましたらご記入ください。

・誕生日会(月ごとに) ・箱崎公園→遊具が色々あり、新幹線も見えます。無料駐車場も。

・12月にあるマクドナルドでの買い物体験を楽しみにしていますが、そこでの”お仕事体験”もあると本人は大喜びかもしれません。

・自衛隊の祭りに行くと、時々他の放課後デイをみかけることがあります。