

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Alucu2号館

公表日 令和8年1月26日

配布数 25 回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4			・事業所のすぐ横が公園なので、屋外での活動スペースは満たされているが、室内は少し狭く感じる。	指定基準以上の広さは確保していますが、小学高学年以上の成長期の子どもがメインの施設なので、大人と変わらない体格の子どもいます。活動内容によって部屋を分けるなど配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		2		基準を遵守した職員を配置しています。保育士・理学療法士・作業療法士の有資格者も在籍しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3		3	・事業所のすぐ横が公園なので、屋外での活動スペースは満たされているが、室内は少し狭く感じる。	部屋が5つあり、学習、遊び、1人で過ごす部屋など活動内容によって部屋を分けています。階段に手すりを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		2	・事業所のすぐ横が公園なので、屋外での活動スペースは満たされているが、室内は少し狭く感じる。	清潔に保ち、整理整頓した環境を整備しております。遊ぶ部屋、学習部屋、プログラム活動の部屋など、部屋ごとに用途を決め、集中できるようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・中学受験対策まで丁寧に対応してくれている。	お子様方の課題や発達、特性に合わせて柔軟にプログラムや支援の見直し等を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					雨天で実施困難以外、基本予定通り実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・心のトレーニングを紙媒体で実施しており、子の心境を理解するのに役立っている。	モニタリングや家族面談などを行いながら支援計画書を作成しています。スタッフミーティング、支援会議も開催しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					支援計画を作成し、設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					計画に沿って実施しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1	・課外活動や行き先等がとても工夫されている。	お子様方の課題や発達に合わせて柔軟にプログラムの見直し等を行っています。可能な範囲で個別に対応（小説や新聞の音読、運動など）もしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	3	8	・年代間の交流が出来ていると思う。	特に機会を設けてはいませんが、公園などの活動の際、交流することもあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1		契約時や連絡帳などを活用してご案内しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					支援計画書を元に支援内容を確認していただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	1	2	・参加してよかった。	家族交流会（10月18日開催）として保護者様同士の交流や進路についての説明などご契約者全員に出欠のご案内をし、実施しております。また個別にご要望があった時に、面談を行い対応しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2	1			送迎時や連絡帳、電話連絡などを通して共通理解に努めています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20		1		面談の機会を設けるとともに、個別に取り組み課題、支援を行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1		・字の書き方や筆圧にも助言をもらった。	支援会議等職員間で情報を共有し、一人ひとりに合わせて関わるよう努めております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	3	・他の保護者と話が出来たり、卒業生の進路の話が聞けて、とても参考になった。	家族交流会（10月18日開催）として保護者様同士の交流や進路についての説明などご契約者全員に出欠のご案内をし、実施しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	1		モニタリング時期に面談や電話などを実施することや、個別に面談のご要望があった場合、都度実施しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				・連絡帳のコメントに返しががあると嬉しい。	連絡帳、メール、お電話などを通して情報交換を行っています。コメントについても今後、お返事をしたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19		1	1		ホームページInstagramなどを通して活動状況を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1		責任者を設けて管理するとともに、ミーティング等を通じて各職員にも取り扱いについて意識を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		1	7		マニュアルを作成しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	4		年2回避難訓練は、ご利用受付票にも記載して実施することを皆様に周知しておりますが、実施しています。また、緊急時に備えて防災バック、モバイルバッテリー等を常備しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	1	3		安全計画については、ホームページにて公表しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	1	4		公園でのケガなど速やかに対応するように努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1				お子様が安心して通所出来る環境づくりに心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	4			・とても楽しそうに準備をして通っています。	お子様が楽しく来ていただけるように留意しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					今後も支援内容に満足していただけるように努めて参ります。
<p>※プログラムで取り入れてほしいこと、イベントでおこなって欲しいこと・おすすめの場所などありましたらご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・犯罪被害にあわないように、闇バイトのことなど、どこからが犯罪になるのかなどを教えてください ・サンシャインプール ・カラオケの回数を増やしてほしい 								