

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アルクかすが

公表日 2026年1月26日

利用児童数 23名

回収数 19

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19					・基準以上の広さは確保しています。活動内容によって部屋を分けるなど配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1				・基準を遵守した職員を配置しています。保育士・理学療法士・などの有資格者も在籍しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1				・手すりを設置しています。 ・階段では遊ばないなどの適宜声掛けを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					・日々、整頓や消毒を行いお子様が安心して過ごしていただける環境を提供しています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					・個別支援計画書ををもとにお子様一人一人の特性や課題を共通認識して支援に取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					・基本的には公表通り行っていますが、外での活動などは天候により変更する場合があります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					・モニタリングや家族面談などを行いながら支援計画書を作成しています。スタッフミーティング、支援会議も開催しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					・支援計画を作成し、設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					・計画に沿って実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	1	12		・公園遊びなどでは時折交流する姿が見られている。引き続き、距離感にも気をつけながら見守っていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					・契約時や連絡帳などを活用してご案内しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					・支援計画書を元に支援内容に確認していただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3		9	・平日フルで仕事なので、事前に研修日程が分かれば調整します。	・外レクに参加を声掛けています。 また個別にご要望があった時に、面談を行い対応しております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1				・送迎時や連絡帳、電話連絡などを通して共通理解に努めています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1					・電話や面談などであった相談などには助言など行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19						・支援会議等職員間で情報を共有し、一人ひとりに合わせて関わるよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	10			・外レクに参加を声掛けています。 また個別にご要望があった時に、面談を行い対応しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		2			・モニタリング時に面談や電話などを実施することや、個別に面談のご要望があった場合、都度実施しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18						・連絡帳、メール、お電話などを通して情報交換を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		3			・Facebookにて顔や名前を非公開に、毎日の活動の様子を写真付きで載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						・責任者を設けて管理するとともに、ミーティング等を通じて扱いについて意識を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	3			・マニュアルを作成しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		1	2			・避難訓練を実施しています。また、緊急時に備えて防災バック、簡易蓄電池等を常備しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		1	1			・安全計画については、今年度末までに、公表致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		1			・事故けなどがあった場合は発生状況やその後の処置の方法などできるだけ詳しくお伝えするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18						・お子様が安心して通所出来る環境づくりに心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18						・お子様が楽しく来ていただけるように留意しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18						・今後も支援内容に満足していただけるように努めて参ります。

※プログラムで取り入れてほしいこと、イベントでおこなって欲しいこと・おすすめ場所等

- ・放デイに通っていないきょうだいも参加できるようなイベントがあるといいと思う。
- ・子供たちが(他の習い事等で)頑張っていることを発表し合える機会があるとお互い刺激になるのではと思う。
- ・山登り、スイカ割り、デイキャンプ、子ども連によるイベント計画などを取り入れてほしい。