

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Alucu

公表日 2026年 1月 26日

利用児童数 20名

回収数 15名

	チェック項目	回答数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	2	1	・自由時間の時は、十分なスペースとは言えないと思います。(動き回るので) ・人数によってはせまい感じもある。	基準以上の広さを確保しています。安全に過ごせるように支援してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			・男性も女性もお若い方もベテランの方もいらしていいと思います。 ・安心できる人数居てくださっていると思います	基準以上の職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	1			生活空間はシンプルにして、刺激の少ない空間づくりを意識しています。ハード面では、階段がありますが、スロープなどへの改修は難しい状況です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1		安心してくつろげる場所を提供できるように努めています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					ミーティングなどで日々の状況を共有し、健やかに成長できることを目指して支援しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					自立した生活を送れるようになることを目指し、多彩なプログラムを提供できるように努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					ご家族との面談や支援会議を行い個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				無回答：2	ガイドラインを参考に支援内容を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				無回答：2	自立した生活を送れるようになることを目指して支援計画を作成し支援を行えるように努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			無回答：2	子供たちが楽しく興味を持って参加できるようにし、色々な体験が出来るようにプログラムを考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	2	4	無回答：2	現在のところ交流する機会は設けていません。公園に出かけた際に地域の子どもたちと場の共有をし、譲りあうことや順番を待つといった経験をできるようにしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				無回答：2	契約時や連絡帳などを通して説明を心がけるようにしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				無回答：2	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	2	2	無回答：2	ご家族が参加できる研修会は開催していませんが、気軽に相談していただける環境作りや情報提供ができるように努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1			無回答：2	送迎時や連絡帳、電話やメールなどを通して情報を共有できるように努めています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		無回答：2	定期的にモニタリング面談を行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1		無回答：2 ・保護者が落ちこんで（連絡帳にかく）と、帰りの時に職員さんがなくさめてくださることがあり、ありがたいです。	ご家族からも信頼を得られるように努めていきたいと思っています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	4	1	無回答：2	家族交流会として11月に天拝山ハイキングを行いました。今年度は二家族にご参加いただきました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1		無回答：2	モニタリングを行う際に面談の希望を伺うようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2			・フェイスブックも拝見するのを楽しみにしております。	ホームページなどを活用して活動状況などをお伝えできるように努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					ミーティングなどを行い、スタッフの意識を高められるように努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4	・きちんとされているのをごちらが失念・見落としているかもしれません。すみません。	マニュアルを作成し、契約時などにお伝えしています。研修を行い訓練を行っていますが、周知できていないように感じています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		6	・きちんとされているのをごちらが失念・見落としているかもしれません。すみません。	年2回避難訓練を行っています。避難訓練日は予約受付票にてご案内しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			・怪我のケ所など、いつ、どこでの怪我を分かりやすく教えてもらえる。大変助かります。	今後もケガなどがあつた際には、連絡帳や電話などにて説明するように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・アルクがとてもしきな様子です ・休日などデイの近くを通ると「行く」と言ったり、通所に行く事を楽しみにしているのが分かる。	安心して過ごせるように支援をして、通所を楽しみにしてもらえよう事業所になるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			・活動内容を帰宅後に本人に聞くと、「楽しかった」と教えてくれます。	特性に合わせた支援を行いながら、楽しく通所できる場所を目指しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1				個人の個性や課題など把握し、楽しみながら成長できるような支援を目指しています。

※プログラムで取り入れてほしいこと、イベントでおこなって欲しいこと・おすすめ場所などありましたらご記入ください。

- ・送迎用の車について、事業所名が記載されていない車に関しては外部からわかるように事業所名を見えるところに提示していただければと思います。（事業所名と「送迎中です」などの文字があれば、停車時に理解していただけるかと思いました。）
- ・来年美術館？にはらべこあおむし（エリック・カール展）がくるらしいので見に連れて行ってほしいです。
- ・モノづくりなど作業（お仕事）をして報酬をいただく体験をお願いできたらと思います。
- ・運動不足なので引き続きウォーキングをお願いしたいです。
- ・バスや電車に乗ってお買い物体験やお友だちとのランチ（マクドナルド、ガスト等）、家でなかなかできないことを経験させてもらって感謝しています。これからも続けてもらえると嬉しいです。
- ・絵画の作品展などに参加（提出）できるもの作り。
- ・マイナンバーカード作れる人呼ぶ。
- ・月1の耳鼻科来る。
- ・子どもひろばどれみは子どもは楽しそうでした。
- ・行った事ないですが南部療育センターのそばの公園はインクルーシブだったと思います。
- ・体験型プログラムが頻回に行われているので外出も積極的に出来るようになりました。引き続き子供達が楽しんで取組めるプログラムをお願いします。